



شرکت فناوری بن یاخته های رویان
(سهامی خاص)

فرم انتقادات ، پیشنهادات و شکایات مشتریان

IMS-FM-CR001

ویرایش : سه

صفحه ۱ از ۱

تاریخ :

شماره پیگیری :.....

۱ : مشخصات مشتری / شاکی :

نام : نام خانوادگی : شماره پرونده :

استان : شهر : آدرس :

شماره تلفن : شماره نمابر : پست الکترونیکی :

۲ : مشخصات فردی که از طرف شاکی اقدام می کنند . (در صورت لزوم)

مشخصات فردی که با وی تماس گرفته می شود . (در صورت تفاوت با مورد بالا)

۳ : شرح شکایت / انتقاد / پیشنهاد :

۴ : پیوست ها :

۵ : نام دریافت کننده شکایت :

تاریخ و امضاء

۶ : واحد و شخص پیگیری شکایت :

۷ : نظر مدیر اداری :

تاریخ و امضاء

۸ : ارجاع به واحد :

توضیحات واحد :

۹ : شرح اقدامات انجام شده :

تاریخ و امضاء اقدام کننده

۱۰ : نظر مدیر عامل :

تاریخ و امضاء مدیر عامل