



شرکت فناوری بن یاخته های رویان
(سهایی خاص)

فرم پیشنهادات ، انتقادات و نظرسنجی ارباب رجوع
IMS-FM-CR005

ویرایش : چهار

۱ از ۱

خواهشمند است با تکمیل این فرم و درج نظرات ، پیشنهادات و انتقادات سازنده خود این شرکت را در ارائه خدمات بهتر به مشتریان و دستیابی به اهداف کیفی خود یاری فرمایید .

ردیف	سؤالات	فراتر از حد انتظار	در حد انتظار	نسبتا خوب	نسبتا نامط لوب	پایین تر از حد انتظار	بسیار پایین تر از انتظار	توضیحات
۱	نحوه اطلاع رسانی کارکنان شرکت در زمینه ذخیره سازی سلول های بنیادی و مزایای آن و همچنین شفاف بودن فرایند دریافت اطلاعات و انعقاد قرارداد							
۲	نحوه برخورد و رفتار کارکنان بخش انتظامات با شما							
۳	نحوه برخورد و رفتار کارکنان بخش پذیرش با شما							
۴	آراستگی محیط و امکانات پذیرایی							
۵	کیفیت بروشورهای تبلیغاتی شرکت و اثربخشی آن در انتقال اطلاعات مورد نیاز							

نظرات / پیشنهادات / انتقادات / شکایات :

در صورت تمایل نسبت به درج نام و شماره تلفن خود جهت تماس اقدام فرمایید .

ملاحظات :